

# Leitbild FriedWald®

„Unser Handeln wird entscheidend geprägt durch die Werte Respekt, Individualität, Nachhaltigkeit, Seriosität und Innovation.“

**FriedWald ist Wegbereiter und bestimmender Anbieter im Bereich der Naturbestattungen.**

**Unsere Vision ist es, diese Bestattungsalternative möglichst vielen Menschen zugänglich zu machen. Das FriedWald-Konzept ist überkonfessionell und weltanschaulich neutral. Durch die auf mindestens 99 Jahre festgelegte Laufzeit unserer Bestattungswälder leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Erhalt ökologisch wertvoller Bäume und Waldflächen.**

**Als Dienstleister für unsere Kundinnen und Kunden bieten wir Hilfestellung und Trost. Als Dienstleister für unsere Partner bieten wir eine nachhaltige, innovative Waldnutzung. Als Arbeitgeber achten wir auf eine gesunde Entwicklung unseres Unternehmens.**

**Unser ganzes Engagement setzen wir in die bestmögliche Erfüllung dieser Aufgaben.**

**Für unsere Kundinnen und Kunden bedeutet das:**

- Uns ist bewusst, dass wir häufig mit Menschen zu tun haben, die sich in emotionalen Ausnahmesituationen befinden.
- Wir interessieren uns für jede einzelne Kundin und jeden einzelnen Kunden und nehmen uns Zeit, um ihnen zu helfen. Die Möglichkeit, dem Einzelnen Zeit zu widmen, hat nur dort ihre Grenze, wo andere Kundinnen und Kunden ebenso Aufmerksamkeit brauchen.
- Wir organisieren mit und für unsere Kundinnen und Kunden die letzten Dinge gewissenhaft und seriös. Dabei nutzen wir die Vielfalt des Waldes, um einen individuellen und würdigen Abschied zu ermöglichen.
- Ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis ist uns wichtig, um möglichst vielen Menschen die Möglichkeit zu geben, unsere Angebote zu nutzen. Gleichzeitig achten wir darauf, den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens FriedWald zu sichern, um für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter langfristig sichere Arbeitsplätze zu erhalten.
- Wir hinterfragen uns fortlaufend selbst und sind dankbar für jede Rückmeldung von unseren Kundinnen und Kunden. Wir möchten flexibler und besser als andere auf Kundenwünsche eingehen.

**Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeutet das:**

- Unseren Kundinnen und Kunden ein guter Dienstleister zu sein, ist der Kern unserer Aufgabe.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist im Rahmen ihrer oder seiner Tätigkeit verantwortlich für den Erfolg des Unternehmens.
- Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter gestaltet im täglichen Umgang die Unternehmenskultur mit.
- Wir sind bereit, konstruktive Rückmeldungen zu geben und zu erhalten, damit wir nicht aufhören zu lernen.
- Das Verhältnis von Führungskräften zu Mitarbeitenden ist beidseitig von Offenheit, Respekt und Toleranz getragen.
- Wir sind an langfristigen, loyalen Mitarbeitenden interessiert und sorgen für langfristig sichere Arbeitsplätze und eine positive Arbeitsumgebung.
- Wir respektieren Individualität und Vielfältigkeit. Unser Team setzt sich aus Menschen unterschiedlichster Ausbildungen und Hintergründe zusammen.
- Wir erwarten ausdrücklich keine einheitliche Umgangsweise mit dem Thema Tod. Durch unsere Arbeit gewinnen wir viele Einblicke und sammeln viel Erfahrung, dennoch wird jede und jeder Einzelne stets einen sehr persönlichen Zugang zu Sterbenden und Trauernden sowie dem Thema Tod generell behalten.
- Unsere Arbeit soll uns fordern, erfüllen und Freude machen. Wir glauben, dass dies insbesondere dann erreicht wird, wenn wir gemeinsam erfolgreich sind und unsere Ziele erreichen.

**Für unsere Partner bedeutet das:**

- Unser Verhältnis zu unseren Partnern (Waldbesitzende, Forstverwaltungen, Kommunen, Vertriebspartnerinnen und -partner) ist kooperativ und respektvoll. Unser Geschäftsmodell basiert auf einer fairen, leistungsbezogenen Verteilung der wirtschaftlichen Vorteile.
- In unserem Bereich sind wir der Partner mit der langjährigsten Erfahrung, dem umfassendsten, dabei flexibelsten Angebot und der höchsten Bekanntheit.
- Durch fortlaufende Entwicklung sorgen wir dafür, den Markt weiter zu entwickeln und der kompetenteste Dienstleister der Branche zu bleiben.
- Wir streben eine dauerhafte Zusammenarbeit an.
- Der Wald ist Voraussetzung und wertgebender Mittelpunkt unseres Angebots. Seine natürliche Schönheit zu erhalten und für die Menschen auf neue Weise erlebbar und nutzbar zu machen, stehen im Zentrum unseres Interesses.
- Wir sind konstruktiv, leistungsbereit und kritikfähig. Das Gleiche erwarten wir von unseren Partnern.
- Jegliche Zusammenarbeit basiert auf der Bereitschaft, Regeln einzuhalten und der Fähigkeit, Ausnahmen zuzulassen.



**FriedWald®**  
Die Bestattung in der Natur