



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

Mitarbeiter (w/m/d) für den Inbound-Anrufservice in Vollzeit (38 Std./Woche) und in Teilzeit (min. 25 Std./Woche) für die Abteilung Kundenservice.

Ihr Aufgabenbereich – Sie...

- vorqualifizieren alle eingehenden Anrufe im Kundenservice.
- bearbeiten telefonische Fragen unserer Kundinnen und Kunden, Interessierten und Partner.
- unterstützen bei der Bearbeitung von schriftlichen Anfragen.
- erfassen und pflegen Daten im ERP-System/CRM-System.

Ihr Profil – Sie...

- haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und 1-2 Jahre Berufserfahrung.
- haben Freude am Kontakt mit Menschen, hauptsächlich am Telefon.
- sind kommunikationsstark und haben stets eine positive Ausstrahlung.
- verfügen über einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken und zeichnen sich durch Ihr kundenorientiertes Handeln aus.
- gehen sicher mit Outlook und Word um und kennen sich gut mit CRM-/ERP-Systemen aus.
- besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und verfügen über eine hohe Zuverlässigkeit und Qualitätsanspruch.

FriedWald hat 2001 den ersten Bestattungswald als Alternative zum herkömmlichen Friedhof in Deutschland eröffnet. Seitdem ermöglicht FriedWald in Kooperation mit Ländern, Kommunen, Kirchen und Forstverwaltungen Baumbestattungen in gesondert ausgewiesenen Bestattungswäldern. Inzwischen gibt es bundesweit über 85 FriedWald-Standorte, jeder ist ein nach öffentlichem Recht genehmigter Friedhof im Wald.



Wir bieten...

- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem gesund wachsenden Unternehmen.
- marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung.
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des FriedWald-Kundenservice.
- einen Arbeitsplatz in einem systemrelevanten Betrieb.
- respektvollen Umgang miteinander in einem engagierten Team.
- 31 Urlaubstage und 38-Stunden-Woche
- vielfältige betriebliche Leistungen für Mitarbeitende, wie zum Beispiel:
 - umfangreiche Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch die hauseigene FriedWald Akademie.
 - Prepaid-Kreditkarte von 50 Euro pro Monat.
 - betriebliche Krankenversicherung (BKV).
 - Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge (gesetzlich vorgeschrieben).
 - Coaching- und Supervisionsangebote.
 - externe Beratung der Mitarbeitenden bei beruflichen und persönlichen Fragestellungen.

Wir passen zusammen?

Dann freuen wir uns auf Sie!

Gerne erhalten wir Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail:

jobs@friedwald.de.