



**Für unsere Geschäftsstelle in Kaiserslautern suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeitende für die Stelle:**

## **Sachbearbeitung (w/m/d) für die Abteilung Kundenservice/Kundenbetreuung (38 Std./Woche).**

### **Ihr Aufgabenbereich – Sie...**

- betreuen Angehörige im Trauerfall telefonisch.
- dokumentieren im System während der Telefonate.
- erfassen und pflegen Daten, bearbeiten tägliche Aufgaben im System.
- erstellen Vertragsangebote, Urkunden und Rechnungen nach standardisierten Abläufen.
- koordinieren Beisetzungstermine und stimmen sich mit Bestattungsunternehmen, Krematorien sowie Försterinnen und Förstern ab.
- besuchen gelegentlich FriedWald-Standorte.

### **Ihr Profil – Sie...**

- haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und zwei Jahre Berufserfahrung.
- gehen sicher mit Outlook und Word um und kennen sich gut mit CRM-/ERP-Systemen aus.
- bringen erste Erfahrung im Dienstleistungsbereich mit und haben bereits Kundinnen und Kunden am Telefon betreut.
- sind besonders serviceorientiert und können sich ausgezeichnet in andere Menschen einfühlen.
- arbeiten sorgfältig, genau und zuverlässig.

FriedWald hat 2001 den ersten Bestattungswald als Alternative zum herkömmlichen Friedhof in Deutschland eröffnet. Seitdem ermöglicht FriedWald in Kooperation mit Ländern, Kommunen, Kirchen und Forstverwaltungen Baumbestattungen in gesondert ausgewiesenen Bestattungswäldern. Inzwischen gibt es bundesweit über 85 FriedWald-Standorte, jeder ist ein nach öffentlichem Recht genehmigter Friedhof im Wald.



## Wir bieten...

- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem gesund wachsenden Unternehmen.
- marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung.
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des FriedWald-Kundenservice.
- einen Arbeitsplatz in einem systemrelevanten Betrieb.
- respektvollen Umgang miteinander in einem engagierten Team.
- 31 Urlaubstage und 38-Stunden-Woche
- vielfältige betriebliche Leistungen für Mitarbeitende, wie zum Beispiel:
  - umfangreiche Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch die hauseigene FriedWald Akademie.
  - Prepaid-Kreditkarte von 50 Euro pro Monat.
  - betriebliche Krankenversicherung (BKV).
  - Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge (gesetzlich vorgeschrieben).
  - Coaching- und Supervisionsangebote.
  - externe Beratung der Mitarbeitenden bei beruflichen und persönlichen Fragestellungen.

## Wir passen zusammen?

### Dann freuen wir uns auf Sie!

Gerne erhalten wir Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail:

[jobs@friedwald.de](mailto:jobs@friedwald.de).