



***Für unsere neue Geschäftsstelle in Bruchsal suchen wir zum
nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeitende für die Stelle:
Junior Sachbearbeitung (w/m/d) für die Abteilung
Kundenservice /Kundenbetreuung (40 Std/Woche)***

Ihr Aufgabenbereich – Sie...

- betreuen Angehörige im Trauerfall telefonisch.
- dokumentieren zeitgleich die Telefonate und Vorgänge.
- erstellen Vertragsangebote, Urkunden und Rechnungen nach standardisierten Abläufen.
- koordinieren Beisetzungstermine und stimmen sich mit Bestattungsunternehmen, Krematorien sowie Försterinnen und Förstern etc. ab.
- besuchen gelegentlich FriedWald-Standorte.

Ihr Profil – Sie...

- haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und 2 Jahre Berufserfahrung.
- gehen sicher mit Outlook und Word um und kennen sich gut mit CRM-/ERP-Systemen aus.
- bringen erste Erfahrung im Dienstleistungsbereich mit und haben bereits Kundinnen und Kunden am Telefon betreut.
- sind besonders serviceorientiert und können sich ausgezeichnet in andere Menschen einfühlen.
- arbeiten sorgfältig, genau und zuverlässig.

FriedWald hat 2001 den ersten Bestattungswald als Alternative zum herkömmlichen Friedhof in Deutschland eröffnet. Seitdem ermöglicht FriedWald in Kooperation mit Ländern, Kommunen, Kirchen und Forstverwaltungen Baumbestattungen in gesondert ausgewiesenen Bestattungswäldern. Inzwischen gibt es bundesweit 79 FriedWald-Standorte, jeder ist ein nach öffentlichem Recht genehmigter Friedhof im Wald.



Wir bieten...

- ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- einen respektvollen Umgang miteinander in einem engagierten Team, das Spielraum für Individualität lässt
- einen Arbeitsplatz in einem systemrelevanten Unternehmen
- vielfältige betriebliche Leistungen für Mitarbeitende, wie zum Beispiel:
 - umfangreiche Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten - durch die hauseigene FriedWald Akademie
 - marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung – für die kleinen oder großen Wünsche
 - Prepaid-Kreditkarte – 50 Euro mehr zur freien Verfügung
 - Corporate Benefits – Rabattportal für zahlreiche Marken
 - flexible Arbeitszeiten – damit Sie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie leben können
 - barrierefreier Unternehmenssitz in Bruchsal – wir fördern Diversität und Inklusion
 - Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge – damit Sie Ihre Zukunft planen können
 - Coaching- und Supervisionsangebote – Entwicklung wird bei uns großgeschrieben
 - externe Beratung der Mitarbeitenden bei beruflichen und persönlichen Fragestellungen u.v.m.

Wir passen zusammen?

Dann freuen wir uns auf Sie!

Gerne erhalten wir Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail:

jobs@friedwald.de.