



FriedWald bietet in Zusammenarbeit mit Ländern, Kommunen, Kirchen und Forstverwaltungen Bestattungen unter Bäumen in gesondert ausgewiesenen Bestattungswäldern an.

Am Unternehmenssitz in Griesheim bei Darmstadt betreut das Team Kundenservice alle telefonischen und schriftlichen Anfragen der Kunden und ist maßgeblich für die Sicherstellung einer reibungslosen Beisetzung in den 69 Standorten verantwortlich. Interessenten im Bereich Vorsorge werden vom Kundenservice beraten und nach Vertragsabschluss betreut.

Für unsere neue Außenstelle in Kaiserslautern suchen wir im Kundenservice
**für den Bereich Kundenbetreuung Junior Sachbearbeiter (m/w/d) in
Vollzeit (40 Stunden), zunächst befristet auf 2 Jahre.**

Ihre Aufgaben – Sie ...

- betreuen Angehörige im Trauerfall telefonisch.
- dokumentieren zeitgleich die Telefonate und Vorgänge.
- erstellen Vertragsangebote, Urkunden und Rechnungen nach standardisierten Abläufen.
- koordinieren Beisetzungstermine und stimmen sich mit Bestattern, Krematorien und Förstern etc. ab.
- besuchen gelegentlich FriedWald-Standorte.

Ihr Profil – Sie ...

- haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und 2 Jahre Berufserfahrung.
- gehen sicher mit Outlook und Word um und kennen sich gut mit CRM-/ERP-Systemen aus.
- bringen erste Erfahrung im Dienstleistungsbereich mit und haben bereits Kunden am Telefon betreut.
- sind besonders serviceorientiert und können sich ausgezeichnet in andere Menschen einfühlen.
- arbeiten sorgfältig, genau und zuverlässig.

Arbeiten bei FriedWald ...

setzt Offenheit und Sensibilität für die Bereiche Vorsorge im Alter und Bestattung/Tod voraus. Von besonderer Bedeutung für diese berufliche Herausforderung ist neben Ihren fachlichen Kenntnissen Ihre soziale Persönlichkeit und hohe Belastbarkeit.

Unser Angebot

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit eigenem Gestaltungsspielraum.
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem erfolgreichen, wachsenden Unternehmen.
- Einen respektvollen Umgang miteinander in einem engagierten Team, das Spielraum für Individualität lässt.
- Einarbeitung durch unser eigenes Schulungsteam und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.
- Vielfältige betriebliche Mitarbeiterleistungen, wie zum Beispiel:
 - Marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung
 - Prepaid-Kreditkarte zur freien Verfügung
 - Flexible Arbeitszeiten
 - Moderne und gut ausgestattete Arbeitsplätze in kleinen Büroeinheiten
 - Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
 - Gesundheits- und Verpflegungsangebote
 - Strukturen eines inhabergeführten Unternehmens
 - Barrierefreier Unternehmenssitz in Griesheim
 - Coaching- und Supervisionsangebote



Ihre Bewerbung

erhalten wir gerne mit Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail: jobs@friedwald.de oder per Post: FriedWald GmbH, Personalabteilung, Im Leuschnerpark 3, 64347 Griesheim.