



FriedWald bietet in Zusammenarbeit mit Ländern, Kommunen, Kirchen und Forstverwaltungen Bestattungen unter Bäumen in gesondert ausgewiesenen Bestattungswäldern an.

Am Unternehmenssitz in Griesheim bei Darmstadt betreut das Team Kundenservice alle telefonischen und schriftlichen Anfragen der Kunden und ist maßgeblich für die Sicherstellung einer reibungslosen Beisetzung in den 72 Standorten verantwortlich. Interessenten im Bereich Vorsorge werden vom Kundenservice beraten und nach Vertragsabschluss betreut.

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir im Kundenservice
im Bereich Kundenbetreuung Sachbearbeiter (w/m/d)
in Vollzeit (40 Stunden)**

Ihre Aufgaben – Sie...

- betreuen Angehörige im Trauerfall telefonisch.
- dokumentieren Inhalte und Vorgänge zeitgleich während der Telefonate.
- erstellen Vertragsangebote, Urkunden und Rechnungen nach standardisierten Abläufen.
- koordinieren Beisetzungstermine und stimmen sich mit Bestattern, Krematorien und Förstern etc. ab.
- besuchen gelegentlich FriedWald-Standorte.

Ihr Profil – Sie...

- besitzen eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung sowie mehrjährige Berufserfahrung.
- kennen sich mit den E-Mail- und Kalender-Funktionen bei Outlook bestens aus und haben bereits mit CRM-/ERP-Systemen gearbeitet und bringen fundierte Erfahrung aus dem Dienstleistungsbereich mit.
- sind es gewohnt, Kunden umfassend telefonisch zu betreuen.
- sind besonders serviceorientiert und können sich ausgezeichnet in andere Menschen einfühlen.
- arbeiten sorgfältig, genau und zuverlässig.

Arbeiten bei FriedWald

setzt Offenheit und Sensibilität für die Bereiche Vorsorge im Alter und Bestattung/Tod voraus. Von besonderer Bedeutung für diese berufliche Herausforderung ist neben Ihren fachlichen Kenntnissen Ihre soziale Persönlichkeit und hohe Belastbarkeit.

Unser Angebot für Sie

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit eigenem Gestaltungsspielraum.
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem erfolgreichen, wachsenden Unternehmen.
- Ein respektvoller Umgang miteinander in einem engagierten Team, das Spielraum für Individualität lässt.
- Einarbeitung durch unser eigenes Schulungsteam und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.
- Vielfältige betriebliche Mitarbeiterleistungen, wie zum Beispiel:
 - marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung
 - Prepaid-Kreditkarte zur freien Verfügung
 - flexible Arbeitszeiten
 - moderne und gut ausgestattete Arbeitsplätze in kleinen Büroeinheiten
 - Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
 - Gesundheits- und Verpflegungsangebote
 - Strukturen eines inhabergeführten Unternehmens
 - barrierefreier Unternehmenssitz in Griesheim
 - Coaching- und Supervisionsangebote



Ihre Bewerbung

erhalten wir gerne mit Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail: jobs@friedwald.de oder per Post: FriedWald GmbH, Personalabteilung, Im Leuschnerpark 3, 64347 Griesheim.

Veröffentlichung: 05. Oktober 2020