



**Für unsere Geschäftsstelle in Kaiserslautern suchen wir
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine
Junior Sachbearbeitung (w/m/d) für die Abteilung
Kundenservice /Kundenbetreuung (40 Std/Woche).**

Ihr Aufgabenbereich – Sie...

- betreuen Angehörige im Trauerfall telefonisch.
- dokumentieren zeitgleich die Telefonate und Vorgänge.
- erstellen Vertragsangebote, Urkunden und Rechnungen nach standardisierten Abläufen.
- koordinieren Beisetzungstermine und stimmen sich mit Bestattungsunternehmen, Krematorien sowie Försterinnen und Förstern etc. ab.
- besuchen gelegentlich FriedWald-Standorte.

Ihr Profil – Sie...

- haben eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und 2 Jahre Berufserfahrung.
- gehen sicher mit Outlook und Word um und kennen sich gut mit CRM-/ERP-Systemen aus.
- bringen erste Erfahrung im Dienstleistungsbereich mit und haben bereits Kunden am Telefon betreut.
- sind besonders serviceorientiert und können sich ausgezeichnet in andere Menschen einfühlen.
- arbeiten sorgfältig, genau und zuverlässig.

FriedWald hat 2001 den ersten Bestattungswald als Alternative zum herkömmlichen Friedhof in Deutschland eröffnet. Seitdem ermöglicht FriedWald in Kooperation mit Ländern, Kommunen, Kirchen und Forstverwaltungen Baumbestattungen in gesondert ausgewiesenen Bestattungswäldern. Inzwischen gibt es bundesweit über 75 FriedWald-Standorte, jeder ist ein nach öffentlichem Recht genehmigter Friedhof im Wald.



Unsere Benefits...

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit eigenem Gestaltungsspielraum.
- Respektvoller Umgang miteinander in einem engagierten Team, das Spielraum für Individualität lässt.
- Arbeitsplatz in einem systemrelevanten Unternehmen.
- Vielfältige betriebliche Leistungen für Mitarbeitende, wie zum Beispiel:
 - umfangreiche Einarbeitung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
 - marktgerechtes Gehalt plus Erfolgsbeteiligung – für die kleinen oder großen Wünsche
 - Prepaid-Kreditkarte – 50 Euro mehr zur freien Verfügung
 - flexible Arbeitszeiten – damit Sie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie leben können
 - barrierefreier Unternehmenssitz in Griesheim – wir fördern Diversität und Inklusion
 - moderne und gut ausgestattete Heimarbeitsplätze – wir kümmern uns um die Ausstattung
 - Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge – damit Sie Ihre Zukunft planen können
 - Coaching- und Supervisionsangebote – Entwicklung wird bei uns großgeschrieben
 - externe Beratung der Mitarbeitenden bei beruflichen und persönlichen Fragestellungen... u.v.m.

Wir passen zusammen?

Dann freuen wir uns auf Sie!

Gerne erhalten wir Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung per E-Mail:

jobs@friedwald.de