

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestattungsverträge

## Präambel:

Der FriedWald® Wildenburger Land wird selbständig und auf eigene Rechnung durch die Hatzfeldt-Wildenburg'schen Verwaltung (HWV), Schloss Schönstein, 57537 Wissen, vertreten durch den Geschäftsführer der Hatzfeldt-Wildenburg'schen Verwaltung Dr. Franz Straubinger betrieben. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Bestattungsverträge, die zwischen HWV und dem Kunden im Zusammenhang mit der Bestattung im FriedWald® Wildenburger Land geschlossen werden. Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Bestattungsverträge. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur insoweit, als HWV ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

## I. FriedWald®-Bestattung

1. Bei der FriedWald®-Bestattung handelt es sich um eine Urnenbestattung, die ausschließlich von HWV oder einem von ihr beauftragten Unternehmen vorgenommen wird. Im FriedWald Wildenburger Land können nur die von HWV vorab festgelegten und zugelassenen Urnen-Typen beigelegt werden.
2. Voraussetzung für eine FriedWald®-Bestattung ist, dass der Kunde sich für eine Einäscherung (Urnenbestattung) entscheidet. Andere Bestattungsformen sind nicht möglich.

## II. Vertragsschluss, Vertragslaufzeit und Beendigung

1. Ein Vertrag zwischen HWV und dem Kunden kommt dadurch zustande, dass der Kunde von HWV ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss erhält, welches der Kunde HWV gegenüber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt des Angebots annehmen kann; maßgebend zur Wahrung der Annahmefrist ist der Eingang bei HWV. Übersendet HWV dem Kunden ein Vertragsformular oder stellt dieses, zum Beispiel durch Download, zur Verfügung, kommt ein Vertrag dadurch zustande, dass der Kunde das ausgefüllte und unterzeichnete Vertragsformular an HWV übersendet und HWV die Annahme dem Kunden gegenüber bestätigt.
2. Der Bestattungsvertrag mit HWV kann vom Kunden bis zur Beisetzung jederzeit gekündigt werden; es gelten insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

## III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Sämtliche angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt.
2. Bestattungsverträge können erst mit Eintritt des Trauerfalls zu den dann aktuellen Bedingungen abgeschlossen werden.
3. Die Kosten für die FriedWald®-Bestattung sind erst nach erfolgter Beisetzung zur Zahlung fällig. Diese Kosten werden separat in Rechnung gestellt.

## IV. Haftungs- und Betretungsregelung

1. Die Haftung von HWV für Schäden am Baumbestand ist ausgeschlossen, soweit HWV nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. HWV bietet an, im Falle der Zerstörung eines FriedWald®-Grabstättenbaumes durch höhere Gewalt – sofern forstlich möglich – eine Neupflanzung durch Setzen eines jungen Baumes vornehmen zu lassen. Soweit noch keine Urnenbestattung erfolgt ist, bietet HWV dem Kunden einen gleichwertigen Baum an anderer Stelle an. HWV bleibt es vorbehalten, ohne Zustimmung des Kunden, Baumpflegemaßnahmen aus verkehrssicherungstechnischen Gründen an einem FriedWald®-Grabstättenbaum durchzuführen.

2. HWV weist den Kunden darauf hin, dass ausgewählte Bäume, insbesondere der Arten Birke, Weide, Eberesche, Erle, Pappel und Kirsche nach forstlichen Maßstäben möglicherweise die vertraglich vereinbarte Nutzungsdauer nicht erreichen werden (natürliches Absterben). Eine Neupflanzung durch HWV erfolgt in diesem Falle nicht.

3. Bei dem FriedWald® Wildenburger Land handelt es sich um ein Grundstück in freier Natur, das bewusst naturbelassen bleiben soll. Dem Kunden ist bekannt, dass hiervon die üblichen Gefahren ausgehen (z. B. Bodenunebenheiten, Winterglätte, herabfallende Äste, umstürzende Bäume usw.). Der Kunde verzichtet gegenüber dem Waldbesitzer (Grundstückseigentümer) und Betreiber Herrmann Graf Hatzfeldt-Wildenburg auf die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, es sei denn, die Schäden sind vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt worden; der Haftungsverzicht gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wenn die Verletzung durch schuldhaftige Verletzung der Verkehrssicherungspflicht des Waldbesitzers, oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen herbeigeführt wurde.
4. Eine jederzeitige Benutzbarkeit des Waldgebietes kann nicht gewährleistet werden. Bei besonderer Gefahrenlage darf die FriedWald®-Fläche nicht betreten werden (z. B. stürmisches Wetter, Schneebruchgefahr, etc.).

## V. Datenschutz

1. HWV nimmt den Schutz der vom Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellten personenbezogenen Informationen sehr ernst und versichert einen verantwortungsbewussten und den Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) entsprechenden Umgang hiermit. Die personenbezogenen Daten werden gemäß den hierfür geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Vertragsverhältnisses und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen erhoben, insbesondere elektronisch gespeichert, verarbeitet und genutzt.
2. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nur insoweit an Dritte (Behörden, Forstämter, Bestatter, Kreditinstitute und an die FriedWald® GmbH) übermittelt, als dies zur Vertragsdurchführung, zu Abrechnungszwecken oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen notwendig bzw. erforderlich ist.
3. Soweit der Kunde in die Verarbeitung oder Nutzung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung eingewilligt hat, so kann er diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber HWV widerrufen.

## VI. Schlussbestimmungen

1. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und HWV Betzdorf.
2. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

Herrmann Graf Hatzfeldt-Wildenburg  
Hatzfeldt-Wildenburg'sche Verwaltung (HWV)  
Wissen, Stand April 2018

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**FriedWald Wildenburger Land, Schloss Schönstein, 57537 Wissen**

**Telefon: 02742 - 93 19 50, FAX: 02742 - 93 19 52, E-Mail: info@friedwald-wl.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden. Das Musterformular können Sie von unserer Homepage [www.friedwald.de](http://www.friedwald.de) herunterladen, ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tage zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**-Ende der Widerrufsbelehrung-**

### MUSTER-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann benutzen Sie bitte dieses Formular, füllen es aus und senden es zurück an:

**FriedWald Wildenburger Land, Schloss Schönstein, 57537 Wissen**  
**Telefon: 02742 - 93 19 50, FAX: 02742 - 93 19 52, E-Mail: info@friedwald-wl.de**

Hiermit widerrufe/n ich/wir, den von mir/uns abgeschlossenen (**bitte zutreffendes ankreuzen**):

- FriedWald®-Grabvertrag
- FriedWald®-Vertrag über ein Anrecht
- FriedWald®-Bestattungsvertrag für den Trauerfall: \_\_\_\_\_

Name des/der Vertragspartner/s: \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Vertragspartner/s: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des/ der Verbraucher