

## Informationen für Kunden und Interessierte der FriedWald GmbH nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher: FriedWald GmbH (im Folgenden: FriedWald), Im Leuschnerpark 3, 64347 Griesheim, Deutschland, Email: [info@friedwald.de](mailto:info@friedwald.de), Telefon: +49 (0)6155 848-100 Fax: +49 (0)6155 848-111, Geschäftsführerin: Petra Bach.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte von FriedWald ist unter der Anschrift Im Leuschnerpark 3, 64347 Griesheim, zu Hd. FriedWald-Datenschutzbeauftragter, beziehungsweise unter [datenschutz@friedwald.de](mailto:datenschutz@friedwald.de) oder +49 (0)6155 848-100 erreichbar.

### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

#### a) Beim Besuch der Webseite

Beim Aufrufen unserer Website [www.friedwald.de](http://www.friedwald.de) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## b) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars oder E-Mail-Kontakt

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular oder per E-Mail-Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unserer berechtigter Interessen, Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die für die Benutzung des Kontaktformulars oder bei E-Mail-Anfragen von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage, sofern keine andere Rechtsgrundlage einschlägig ist, gelöscht. Dies ist dann der Fall, wenn die Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Zielt die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## c) Bei Vertragsschluss

Im Falle eines Vertragsschlusses, beispielsweise über unserem Onlineshop, erfassen und speichern wir Ihre Stammdaten sowie die ggf. weiteren erforderlichen Daten zur Durchführung und Abwicklung des Vertrags. Die Datenverarbeitung erfolgt so lange, wie sie zur Erreichung des vertraglichen Zwecks erforderlich ist, grundsätzlich so lange, wie das Vertragsverhältnis besteht. Nach Vertragsbeendigung und Ablauf der Aufbewahrungsfristen und dem Fehlen von berechtigten Interessen werden ihre Daten gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Teilweise lassen wir unseren Bestandskunden Informationsmaterial und Veranstaltungseinladungen zukommen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dem Erhalt von Informationsmaterial und Veranstaltungsinformationen und der damit einhergehenden Datenverarbeitung können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen. Sie können Ihren Widerruf an [datenschutz@friedwald.de](mailto:datenschutz@friedwald.de) richten. Mit dem Widerruf werden Ihre Anmeldeinformationen aus dem Verteiler gelöscht.

## d) Bei Anforderung von Informationsmaterial und Veranstaltungsinformationen

Sofern Sie unterhalb des Kontaktformulars nach dessen Ausfüllung den Button „Anforderung von Informationsmaterial und Veranstaltungsinformationen“ anklicken und dies absenden oder auf andere Art und Weise derartige Materialien anfordern, erhalten Sie künftig Informationsmaterial und Veranstaltungsinformationen rund um FriedWald. Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu diesem Zweck.

Dem Erhalt von Informationsmaterial und Veranstaltungsinformationen und der damit einhergehenden Datenverarbeitung können Sie selbstverständlich jederzeit widersprechen. Beim Online-Versand findet sich dazu ein entsprechender Link. Im Übrigen können Sie Ihren Widerruf auch an [datenschutz@friedwald.de](mailto:datenschutz@friedwald.de) richten. Mit dem Widerruf werden Ihre Anmelde Daten aus dem Verteiler gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

#### e) Bei Newsletter-Bestellung

Mit der Anmeldung zu unserem FriedWald-E-Mail-Newsletter erhalten Sie auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Informationen rund um FriedWald. Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu diesem Zweck. Die Anmeldung erfolgt über das so genannte Double Opt-in-Verfahren, d.h., der Newsletter-Versand erfolgt erst nach Bestätigung Ihrer Anmeldung.

Der Nutzung unseres FriedWald-E-Mail-Newsletter können Sie selbstverständlich jederzeit widerrufen. In jedem unserer Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Link. Mit dem Widerruf werden Ihre Anmelde Daten zum Newsletter gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies und Social Media Plugins ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie in unserer „Allgemeine Informationen über Internet-Protokollierung und den Einsatz von Cookies, Tracking Tools und Social Media“.

### 3. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

## 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen („Datenportabilität“);
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@friedwald.de](mailto:datenschutz@friedwald.de).

## 6. Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir das dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren SSL über HTTPS.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 7. Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand März 2019. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://www.friedwald.de/datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

## 8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine automatisierten Auswertungsprozesse für die Verarbeitung der Daten von Kunden oder Interessenten.